

VM-estetiikka

Omavalvonta ja siihen liittyvät suunnitelmat

Tämä asiakirjakokonaisuus on laadittu VM-estetiikan (palveluntuottaja Exop Oy) käyttöön yksityisen terveydenhuollon palvelupisteessä. Asiakirjat täyttävät sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön sekä lupa- ja valvontaviraston (LVV) omavalvontaa koskevat vaatimukset.

0. Toimintasuunnitelma

0.1 Toiminnan sisältö ja palvelut

VM-estetiikka tuottaa esteettisessä tarkoituksessa annettavia hoitoja (D2), esimerkiksi botuliiniksihoitoja ja muita lääkkeellisiä esteettisiä injektiohoitoja. Hoitoja tekevät ainoastaan terveydenhuollon laillistetut ammattihenkilöt. Botuliini- ja hyaluronidaasihoitoja tehdään lääketieteellisen arvion perusteella.

0.2 Kohderyhmä ja asiakaskunta

Palvelut on tarkoitettu täysi-ikäisille asiakkaille, jotka hakeutuvat esteettisiin hoitoihin. Asiakaskunta koostuu itse maksavista yksityisasiakkaista.

0.3 Toiminnan laajuus

Toiminta on avomuotoista vastaanottotoimintaa yhdessä palvelupisteessä. Asiakasmäärä alkaa muutamasta sadasta asiakkaasta vuodessa. Toimintaa toteutetaan ajanvarauksella.

0.4 Henkilöstösuunnitelma ja -rakenne

Palveluja tuottaa Exop Oy:n oma henkilöstö sekä tarvittaessa alihankintana toimivat terveydenhuollon ammattihenkilöt. Henkilöstömitoitus ilmoitetaan henkilötöyvuosina ja kohdistetaan palvelualalle D2. Toiminnalla on nimetty terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja.

0.5 Alihankinta

Mahdollinen alihankinta koskee terveydenhuollon ammattihenkilöitä, jotka toimivat sopimussuhteessa ja vastaavat omasta ammattitoiminnastaan. Alihankkijoiden käyttö ei muuta Exop Oy:n vastuuta palvelun kokonaisuudesta.

0.6 Tilat ja laitteet

Toiminta tapahtuu VM-estetiikan palvelupisteessä osoitteessa Itätuulenkuja 10A, 02100 Espoo. Käytössä ovat hoituhuoneet, odotustila ja asianmukaiset saniteetitilat. Käytettävät laitteet ja välineet soveltuvat esteettisiin hoitoihin, ja ne täyttävät terveydenhuollon vaatimukset.

0.7 Yhteinen palveluyksikkö

Mikäli tiloissa toimii useampi palveluntuottaja, laaditaan yksi yhteinen toimintasuunnitelma, joka kattaa kaikki yksikössä tuotetut palvelut. Tämän suunnitelman laatimisesta vastaa yhteisen palveluyksikön valtuutettu palveluntuottaja.

1. Omavalvontasuunnitelma

1.1 Palvelupiste ja toiminta

- Palvelupiste: VM-estetiikka
- Palveluntuottaja: Exop Oy
- Palveluuala: Esteettisessä tarkoituksessa annettavat hoidot (D2)
- Toimintakunta: Espoo

VM-estetiikka tuottaa esteettisessä tarkoituksessa annettavia hoitoja sekä terveyttä edistäviä botuliinihoitoja.

1.2 Omavalvonnan tavoitteet

Omavalvonnan tavoitteena on varmistaa potilasturvallisuus, hoidon laatu, asiakas- ja potilastietojen asianmukainen käsittely sekä toiminnan lainmukaisuus kaikissa tilanteissa.

1.3 Vastuut ja johtaminen

Palvelupisteellä on nimetty terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja, joka vastaa toiminnan johtamisesta, potilasturvallisuudesta ja siitä, että toiminta on lainmukaista ja täyttää viranomaisohjeet.

1.4 Riskienhallinta

Toiminnassa tunnistetaan ja arvioidaan säännöllisesti potilasturvallisuuteen, lääkehoitoon, tietosuojaan ja tilaturvallisuuteen liittyvät riskit. Havaitut riskit ja poikkeamat käsitellään viipymättä, ja käsittelyn pohjalta tehdään tarvittavat korjaavat toimenpiteet.

2. Lääkehoitosuunnitelma

2.1 Yleistä

VM-estetiikassa on käytössä yksikkökohtainen lääkehoitosuunnitelma, joka on laadittu sosiaali- ja terveysministeriön *Turvallinen lääkehoito* -oppaan mukaisesti.

2.2 Lääkehoidon toteuttaminen

Lääkehoitoa toteuttavat ainoastaan laillistetut terveydenhuollon ammattihenkilöt koulutuksensa ja osaamisensa mukaisesti. Kun esteettisissä injektiohoidoissa käytetään lääkkeitä, lääkehoito määräytyy lääketieteellisen arvion perusteella.

2.3 Vastuut

Terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja vastaa lääkehoidon kokonaisuudesta, turvallisuudesta ja siitä, että henkilöstön lääkehoito-osaaminen on ajantasainen.

2.4 Poikkeamat ja vaaratilanteet

Mahdolliset lääkehoitoon liittyvät poikkeamat ja vaaratilanteet kirjataan ja käsitellään omavalvonnan mukaisesti. Tarvittaessa tehdään ilmoitukset asianomaisille tahoille.

3. Hygienia- ja infektioiden torjuntasuunnitelma

3.1 Yleiset periaatteet

VM-estetiikassa noudatetaan tavanomaisia varotoimia ja hyviä hygieniakäytäntöjä infektioiden ehkäisemiseksi.

3.2 Käsihygienia ja suojautuminen

Henkilöstö huolehtii asianmukaisesta käsihygieniasta ennen jokaista toimenpidettä ja jokaisen toimenpiteen jälkeen. Tarvittaessa käytetään suojakäsineitä ja muita suojavälineitä.

3.3 Välinehuolto ja jätehuolto

Käytettävät välineet ovat kertakäyttöisiä tai asianmukaisesti puhdistettuja ja desinfioituja. Terävät esineet ja lääkejätteet käsitellään ja hävitetään turvallisesti.

4. Tietoturva- ja tietosuunnitelma

4.1 Potilas- ja asiakastiedot

Potilas- ja asiakastietoja käsitellään luottamuksellisesti ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

4.2 Tietojärjestelmä

Potilastiedot tallennetaan sähköiseen potilastietojärjestelmään AssisDent (Entteri Professional Software Oy). Botuliinihoitoihin liittyvät tiedot kirjataan Potilastiedon arkistoon (Kanta-palvelut).

4.3 Käyttöoikeudet ja suojaus

Tietojärjestelmien käyttöoikeudet myönnetään vain niille henkilöille, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitamiseen. Järjestelmät on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

4.4 Tietoturvaloukkaukset

Mahdolliset tietoturvaloukkaukset käsitellään viipymättä ja niistä tehdään tarvittaessa ilmoitukset viranomaisille.

5. Pelastautuminen ja turvallisuus

VM-estetiikan toiminta ei edellytä pelastuslain mukaista pelastussuunnitelmaa tai poistumisturvallisuusselvitystä, koska kyseessä on avomuotoinen palvelu ja asiakkaat ovat omatoimisia.

Tilaturvallisuudesta huolehditaan osana omavalvontaa. Henkilöstö tuntee poistumisreitit ja alkusammutusvälineiden sijainnin.

6. Asiakirjojen ylläpito

Tämä asiakirjakokonaisuus pidetään ajan tasalla ja tarkistetaan säännöllisesti sekä aina toiminnan muuttuessa. Asiakirjat esitetään valvontaviranomaisille pyydettyäessä.

Päiväys: 3.2.2026

Palveluntuottaja: Exop Oy

Palvelupiste: VM-estetiikka